



RN Sobrance

## CIELE KVALITY NA ROK 2012

Regionálna nemocnica Sobrance, n.o.

číslo	CIEĽ KVALITY	Spôsob merania	Cieľová hodnota	Termín	Zodpovedný pracovník
<b>ZÁKAZNÍCKA PERSPEKTÍVA</b>					
1	Zvýšiť vnímanú spokojnosť pacienta s kvalitou služieb	Numerický výstup z dotazníkov hodnotenia spokojnosti pacientov	90%	31.12.2012	Vedúca sestra LDCH
2	Všestranné vzdelávanie zamestnancov s cieľom zachytiť súčasný svetový trend a zvýšiť kvalitu poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti.	Aktívna a pasívna účasť na vzdelávacích akciách organizovaných na miestnej, okresnej a celoslovenskej úrovni. Zaznamenávanie skutočností, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť kvalitu poskytovaných služieb.	90%	31.12.2012	Vedúca sestra, interné oddelenie
3	Dosiahnuť pozitívny posun u prijímateľov soc. služieb	Hodnotenie podľa zdokumentovaných IRP	2 prijímatelia soc. služieb	31.12.2012	sociálny pracovník ZpS a ZOS
<b>VŠEOBECNÁ PERSPEKTÍVA</b>					
4	Vypracovať štandardy v ZpS a ZOS	Hodnotenie na základe zákona 448/2008 Z.z. príloha č.2	24 vypracovaných štandardov	31.12.2012	sociálny pracovník ZpS a ZOS
<b>PERSPEKTÍVA MATERIÁLNO-TECHNICKÉHO ZABEZPEČENIA</b>					
5	Navýšenie parkovacích miest	Vyhovujúce rozmery parkoviska pre daný počet parkovacích miest.	Min. 20 parkovacích miest	31.12.2012	Vedúci PaTÚ
6	Vybavenie lôžkových oddelení elektricky ovládateľnými, polohovateľnými posteľami	Rozdelenie podľa požiadaviek jednotlivých oddelení	Min. 25 lôžok	31.12.2012	Vedúci PaTÚ

V Sobranciach : 23.2.2012

MVDr. Marián Petro  
Riaditeľ RNS, n.o.